

**A tutti i CLIENTI**  
**e p.c. a tutti i FORNITORI**  
**e p.c. a tutti gli ENTI PUBBLICI**  
**e p.c. a tutto il PUBBLICO interessato**  
**e p.c. a tutto il PERSONALE interno**

**Data:** 20/03/2009

**Rif.:** CA93-20A

### **Oggetto: Politica Aziendale**

La Direzione ha emesso e rende disponibile ai clienti, ai fornitori, al pubblico, agli Enti Pubblici e a tutto il personale interno la seguente politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e l'etica sociale impegnandosi affinché essa sia adeguata e proporzionata alla natura ed all'impatto delle sue attività.

L'*Advanced Devices SpA* è specializzata nella progettazione e costruzione di sistemi elettronici di telemonitoraggio in ambito tecnologico e in tutti quei settori in cui sono necessari controlli remoti. Realizza, inoltre, altri sistemi e dispositivi elettronici come sistemi di conversione energia (UPS, caricabatteria, alimentatori, ecc.), dispositivi di controllo e di misura (contatori, analizzatori di rete, ecc), allargando dal 1997 i suoi interessi ampliando e potenziando le applicazioni tecniche e tecnologiche nel settore delle fibre ottiche e nel settore degli impianti tecnologici. Dal 2008 ha intrapreso l'attività di lavorazioni meccaniche ed elettromeccaniche dotandosi di macchine utensili ed attrezzature moderne per la lavorazione di materiali nel settore della meccanica di precisione.

La Direzione si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie per tutte le attività di gestione, realizzazione, verifica e miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e più in generale del proprio Sistema di Gestione Integrato (qualità, ambiente, sicurezza ed etica) e conseguentemente dei propri processi produttivi e commerciali, di assistenza e servizio. Altresì, la Direzione si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie per stabilire comunicazioni chiare ed aperte all'interno ed all'esterno dell'azienda.

Attraverso l'adozione della norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001, del Regolamento CE n. 761/2001 EMAS e della SA 8000, l'*Advanced Devices SpA* vuole garantire ai propri clienti la capacità di soddisfarne tutte le esigenze esplicite ed implicite; inoltre vuole garantire al pubblico, al quale la presente politica sarà resa disponibile, il proprio impegno al rispetto ed alla conformità delle leggi, dei regolamenti e degli impegni per la qualità, per la salvaguardia ambientale e per la salute e la sicurezza dei propri dipendenti.

Il personale dell'*Advanced Devices SpA*, opportunamente formato, informato e addestrato, è pienamente coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione per la qualità, di miglioramento ambientale, della salute e sicurezza occupazionale e del rispetto dei principi etici ed è consapevole dell'importanza rappresentata dallo svolgere il proprio lavoro in maniera corretta, sistematica, pianificata, con la massima efficienza e nel rispetto delle problematiche ambientali, di sicurezza, nel rispetto dei principi etici e delle normative cogenti applicabili.

Relativamente agli **aspetti ambientali** diretti ed indiretti, la Direzione ha stabilito di procedere alla identificazione ed alla misurazione delle principali caratteristiche qualitative e di impatto ambientale del processo produttivo, del prodotto e del servizio offerti e di verificarne periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono definiti, tempificati, controllati ed aggiornati per il loro progressivo miglioramento. La Direzione inoltre comunica all'esterno informazioni riguardo ai propri aspetti ambientali significativi tramite la divulgazione della propria Dichiarazione Ambientale.

Relativamente agli aspetti della **salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**, la Direzione ha stabilito di procedere alla identificazione ed alla misurazione dei principali rischi di infortunio e dei pericoli ed i relativi impatti e di verificarne periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono definiti, tempificati, controllati ed aggiornati per il loro progressivo miglioramento. La Direzione inoltre si impegna a valutare i rischi interferenziali dei propri fornitori di servizi e a pretendere dalle committenti, qualora si preveda attività di installazione, la consegna del Documento Unico per la Valutazione dei Rischi.

Relativamente al rispetto dei principi *etico/sociali*, in virtù del contesto economico e sociale nel quale si trova ad operare, l'azienda riconosce l'alto valore della dimensione sociale e delle responsabilità che ne conseguono al proprio interno e nel proprio operare quotidiano. La Direzione è consapevole dell'importanza, della corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano", dei fornitori, del personale dipendente e di tutti i collaboratori esterni all'azienda, al fine di rispettare i principi di Responsabilità Sociale stabiliti nella norma SA8000. La Direzione inoltre comunica all'esterno le informazioni a riguardo dei principi etico sociali tramite la divulgazione del proprio Codice Etico e del Bilancio Sociale.


In particolare gli obiettivi da raggiungere nel prossimo triennio dovranno riguardare:

- Migliorare le prestazioni dei singoli processi e di management dell'organizzazione identificando indicatori di efficacia e di efficienza e garantendone il monitoraggio;
- Accrescere il proprio patrimonio brevettuale per favorire la valorizzazione industriale dei risultati di ricerca;
- Migliorare le prestazioni dell'organizzazione per soddisfare le esigenze dei clienti (minimizzazione dei tempi di risposta dei reclami e dei tempi della produzione, gestione delle NC, miglioramento parco fornitori);
- Acquisire tutto il complesso delle esigenze ed aspettative del cliente per i prodotti, la loro consegna, il prezzo, la fidatezza, etc. (interviste e questionari); comunicare queste esigenze ed aspettative a tutta l'organizzazione; misurare la soddisfazione del cliente ed agire di conseguenza;
- Individuare e gestire eventuali nuovi processi aziendali determinando per ciascuno, elementi in ingresso ed elementi in uscita e relativi indicatori; verificare che siano gestiti in conformità alle prescrizioni legali e alle norme vigenti;
- Perseguire la prevenzione dell'inquinamento e monitorare tutte le fonti di inquinamento avendo un approccio preventivo rispetto alle sfide ambientali;
- Promuovere iniziative per una maggiore responsabilità ambientale incoraggiando la ricerca e lo sviluppo di processi ecocompatibili per la produzione di energia elettrica al fine di diffondere prodotti/servizi che non danneggino l'ambiente;
- Promuovere costanti miglioramenti dell'efficienza ambientale attraverso programmi, valutati in maniera sistematica e obiettiva inerenti al consumo energetico, alla produzione e gestione dei rifiuti, al consumo idrico e al consumo di risorse naturali;
- Garantire che i valori delle emissioni inquinanti del processo di saldatura siano conformi ai limiti di accettabilità vigenti per la qualità dell'aria mediante determinazioni analitiche;
- Monitorare i fornitori di prodotti e servizi nei riguardi della tutela dell'ambiente tramite opportuno questionario di prequalifica;
- Sensibilizzare i clienti ad un utilizzo efficace dei prodotti/servizi forniti;
- Incrementare i livelli di sicurezza, di salute, di ergonomia e di benessere psico-fisico dei lavoratori, attraverso l'organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di risorse economiche, umane e tecnologiche sufficienti ed adeguate tramite la redazione del mansionario;
- Sviluppare le competenze professionali, le responsabilità e l'impegno ad operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione ottenuti attraverso la diffusione della cultura alla sicurezza, la sensibilizzazione, la formazione, l'informazione e l'addestramento adeguati;
- Misurare la soddisfazione dei dipendenti;
- Monitorare l'andamento statistico degli infortuni e delle malattie professionali;
- Monitorare i fornitori di prodotti e servizi nei riguardi della salute e sicurezza occupazionale tramite opportuno questionario di prequalifica;

- q) al rigetto di pratiche che violino i diritti umani in generale e quelli del lavoratore in particolare (procedure disciplinari che comprendano punizioni corporali e/o coercizioni mentali o fisiche, lavoro minorile, discriminazioni sul posto di lavoro);
- r) al coinvolgimento di tutti i fornitori di beni, attività e servizi e il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;
- s) Utilizzare valutazioni periodiche per individuare le aree di miglioramento potenziale (verifiche ispettive programmate, controlli operativi e verifiche ispettive non programmate);
- t) Assicurare l'impegno a diffondere la cultura della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e dell'etica tramite informative, suggerimenti, riunioni e azioni formative (interne ed esterne) nei confronti del personale, affinché abbia le conoscenze e l'abilità richieste per il miglioramento continuo;
- u) Assicurare la conformità legislativa, dei regolamenti e delle norme vigenti;

Tale politica è riesaminata annualmente, in sede di riesame della direzione, così da garantire che i principi contenuti nella presente politica siano seguiti.

*La Direzione Generale*



ADVANCED DEVICES S.p.A.  
Il Presidente